

AYK KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ / KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

AYK Yapı Kimyasalları Boya San. İnş. Taah. İth. İhr. ve Tic Ltd Şti. (AYK Yapı) ve AYK Endüstriyel Yapıştırıcılar ve Yapı Kimyasalları Boya İnş. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti. (AYK End.) olarak, AYK Yapı ve AYK End. ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVK Kanun) uygun şekilde işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz. Bu sorumluluğumuz kapsamında Kanun'da tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinizi (kişisel veri) aşağıda belirtildiği şekilde yasal mevzuat tarafından öngörülen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

İşbu aydınlatma metni, AYK Yapı ve AYK End.'in kişisel veri sahiplerine yönelik 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. Maddesi uyarınca sizleri kişisel verilerin işlenmesi faaliyetlerimiz ile ilgili aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere hazırlanmış olup, kişisel verilerin korunması konusunda bilgilendirme ve aydınlatma yapılması amaçlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu Kimliği:

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVK Kanun) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak AYK Yapı ve AYK End. tarafından, bu sorumluluğumuzun tam idraki ve KVK Kanunu'nda tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklandığı surette ve mevzuatta öngörülen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve web sitemizi kullanan 3. kişilerin kişisel verileri, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla AYK Yapı ve AYK End. tarafından farklı kanallarla, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere, KVK Kanun, Türk Ceza Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan hükümlere uygun şekilde hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmaktadır ve işlenmektedir.

AYK Yapı ve AYK End. ile aranızdaki ilişkiye bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle sizlerle faaliyetlerimizi yürütmek noktasında kişisel verileriniz sizden; İş ve Staj Başvuru Formu, İş Sözleşmesi, Bilgi Güvenliği ve Etik Bildirim Protokolü, Tedarikçi Sözleşmesi, Gizlilik Sözleşmesi, İş Güvenliği Sözleşmesi, Satın Alma Sözleşmesi, Bayilik Sözleşmesi, Bayi Görüşme Formu, iş başvurusu aşamasında AYK Yapı ve AYK End.'e teslim edilen evrak, elektronik e-posta adresleri üzerinden yürütülen yazışmalar, bilgi formları da dahil her türlü iletişim kanalları aracılığı, dokümantasyon sistemimizde yer alan doküman kanalı, elektronik e-formlar, tesislere giriş öncesinde güvenlik noktasında talep edilen T.C. nüfus cüzdanı/T.C. kimlik kartı ile tarafınızca düzenlenen ziyaretçi bilgilendirme formu, sipariş girişi, nakliye işlemleri, satış destek işlemleri, (irsaliye, fatura düzenleme, iade faturası kabulü), muhasebe işlemleri, ürün şikayetleri/iade işlemleri, teknik servis, çağrı merkezi, ihbar ve şikayet hattı kanallarından gelen talep-şikayet ve önerilerin işleme alınması değerlendirilmesi, satın alma işlemleri, kargo gönderileri, teknik servis ve çağrı merkezi kanalları, eğitim, seminer, fuar ve sözlü olarak aktardığınız bilgilendirme ile toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları:

Kişisel verileriniz, KVK Kanun'u başta olmak üzere 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüğü çerçevesinde olmak üzere, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda açık rızanıza istinaden ve yalnızca bu amaçlar ile sınırlı olarak işlenmektedir:

- AYK Yapı ve AYK End. 'in yürüttüğü faaliyetlerin, mevzuata ve AYK Yapı ve AYK End. politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi,
- AYK Yapı ve AYK End. tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sağlanması, satışı, pazarlanması, tanıtımı ve satış sonrası destek hizmetleri süreçlerinin planlanması, takibi ve geliştirilmesi,
- AYK Yapı ve AYK End.'in sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin avantajlardan ve kampanyalardan faydalanmak ve bunlardan haberdar olmak üzere tanıtım ve pazarlama faaliyetleri yürütülmesi, söz konusu hususlarda tercih ettiğiniz iletişim kanalları üzerinden iletişim kurulması,
- Ticari ilişki kurulma sürecinde değerlendirilmesi, sözleşmesel ilişkilerin kurulması ve ifası, yükümlülüklerin ifası ve ticari ilişkiler kapsamında sair sözleşmelerin aksedilmesi, ticari faaliyetlerin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi,
- AYK Yapı ve AYK End. ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin, AYK Yapı ve AYK End. açısından değerlendirilmesi, kredibilite, ekonomik durumun tespiti,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Dijital ve/veya diğer mecralarda reklam mezkûr ürün ve hizmetlerin veya farklı ürün ve hizmetlerin tanıtım ve/veya pazarlama ve/veya reklam ve kampanya faaliyetlerinin tasarlanması, yapılması ve/veya icrası,
- Hizmet kalitemizi geliştirmek ve süreçlerimizi iyileştirmek amacıyla çalışmalar yapılması,

- AYK Yapı ve AYK End.'in finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülebilmesi, kayıtların oluşturulması ve finansal raporların hazırlanması,
- İnsan kaynakları faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- Taleplerinizin, önerilerinizin ve şikâyetlerinizin alınması ve bunların karşılanması ve yanıtlanması için gerekli doğrulama, kayıt ve işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- AYK Yapı ve AYK End. bünyesinde kullanılmak üzere kullanıcı profillerinin belirlemek,
- Elektronik (internet / mobil vs.) ve/veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- İş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi,
- Tabi olduğumuz yasal düzenlemeler çerçevesinde, düzenleyici ve denetleyici kurumların talep ve denetimleri doğrultusunda ve/veya resmi mercilere yönelik gerekli bilgi ve belgelerin temini, bildirim, raporlama, muhafaza ve ibraz yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının belirlenmesi, planlanması ve uygulanması,
- AYK Yapı ve AYK End. ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- AYK Yapı ve AYK End.'in ticari itibarının ve oluşturduğu güvenin korunması,
- KVK Kanun'undan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,
- Yukarıdaki işleme amaçlarına ek olarak, açık rızanızı vermeniz halinde bilgileriniz (telefon numaranız, e-posta adresiniz) sizinle ticari iletişimde bulunulması (özellikle bayram, doğum günü kutlamaları, temenni, davet, bilgilendirme, v.b.) amaçlarla da işlenebilmektedir.

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, doğrudan veya dolaylı olarak ilgili olan kimlik bilgileriniz (T.C./yabancı kimlik numaranız, adınız ve soyadınız, doğum tarihiniz ve yeriniz, anne ve baba adınız, medeni haliniz ve kimlik belgeniz ve/veya kimlik paylaşım sistemi üzerinde yer alan diğer bilgiler, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, taşıt plakası v.b. bilgiler), adres ve iletişim bilgileriniz (ev/iş adresiniz, ikamet süreniz, telefon ve fax numaralarınız, e-posta adresiniz ve/veya adres paylaşım sistemi üzerinde yer alan diğer bilgiler), lokasyon verileriniz (Kişisel veri sahibinin ürün ve hizmetlerimizi kullanımı sırasında veya çalışanlarımız ile iş birliği içerisinde olduğumuz kurumların çalışanlarının AYK Yapı ve AYK End. araçlarını kullanırken bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler), öğrenim durumu bilgileriniz, iş ve meslek bilgileriniz (temel çalışma şekliniz, mesleğiniz, sektör ve işyeri bilgileriniz), ve sair kişisel verileriniz KVK Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak elde edilir, kaydedilir, işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde depolanır, muhafaza edilir, değiştirilir, yeniden düzenlenir, mevzuata uygun biçimde açıklanır ve aktarılır, devralınır, sınıflandırılır, işlenir ya da verilerin kullanılması engellenir. Kişisel verilerinizin işlenmesi, yönetimi ve gizliliğine dair daha fazla bilgi için www.ayk.com.tr adresinde yer alan "AYK Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politika"mızı inceleyebilirsiniz.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişiler ve Aktarma Amacı:

Kişisel verileriniz, işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde yer alan amaçlar dahilinde KVK Kanun'un 8 ve 9. maddeleri uyarınca yurt içinde ve dışında;

Çalışanlarına ve/veya görevlilerine; yetkili bayilerimize; bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına; denetçi ve danışmanlarına; yetkili özel kişilere; tarafınıza verilecek olan hizmetlerin veya faaliyetlerin yürütülmesi için hizmet alınan veya birlikte çalışılan iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına; verilerin bulut ortamında saklanması hizmeti aldığımız yurtiçi/yurtdışı kişi ve kurumlarla; kamu kurum ve kuruluşlarına; bağımsız denetim şirketlerine; kargo ve lojistik şirketlerine; AYK Yapı ve AYK End.'in bizzat veya alt yükleniciler eliyle sağladığı ürün veya hizmetlerin verilmesi, ürün veya hizmetlerin güvenilir ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesi, müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması, ödemelerin yapılması, mezkûr hizmetlere ilişkin çeşitli işlemlerin yerine getirilmesi, operasyonların yürütülmesi ve geliştirilmesi, mezkûr ürün ve hizmetlerin veya farklı ürün ve hizmetlerin tanıtım, pazarlama, reklam ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, sizlerin fırsatlardan, kampanyalardan ve sair hizmetlerden haberdar edilmesi, tarafınızla akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi, istatistiklerin tutulması, şirket içi planlamalar yapılması, marketing ve bilgi araştırmaları faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak veri aktarılabilmektedir.

Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metninin 5. maddesinde belirtilen önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, doğrudan üçüncü kişilerin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden AYK Yapı ve AYK End. sorumlu olmadığını beyan eder.

5. Veri Güvenliğine İlişkin Önlem ve Taahhütler:

AYK Yapı ve AYK End., kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder. AYK Yapı ve AYK End. elde ettiği kişisel verileri işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ile ilgili yasal mevzuata aykırı olacak şekilde başkasına açıklamayacak ve işleme amacı dışında kullanmayacaktır.

6. Kişisel Veri Sahibinin Hakları:

Kişisel veri sahipleri AYK Yapı ve AYK End.'den;

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde; kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. "e" ve "f" maddelerinde yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
- j. Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak için talebinizi www.ayk.com.tr'de yer alan "AYK Veri Sahibi Başvuru Formu"nu doldurarak info@ayk.com.tr adresine iletebilirsiniz. Talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede (her halükarda maksimum otuz gün içinde) sonuçlandırılır. İşlemin AYK Yapı ve AYK End. için ayrıca bir maliyet oluşturması halinde, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"de belirtilen ücret alınır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedenleri veri sahibine yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

7. İşleme ve imha Süreci:

Kişisel verileriniz yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş yasal saklama sürelerince kaydedilecek, işlenecek, saklanacak ve aktarılacaktır. Yasal saklama süresinin dolması halinde kişisel verileriniz Kanun ve buna bağlı alt yasal düzenlemelere uygun şekilde silenecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Buna ek olarak, AYK Yapı ve AYK End., veri sahibi ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

8. Metindeki Değişiklikler:

AYK Yapı ve AYK End., işbu Metin'de yer alan hükümleri dilediği zaman yayımlamak suretiyle değiştirebilir. AYK Yapı ve AYK End.,'in değişiklik yaptığı hükümler yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.